



ID group
スマイルワーク

《経営理念》

利用者が「安心」して生活できる環境を目指します

～多くの笑顔を集めよう～

SmileWork Corporation

スマイルワークは、
障害者が安心して生活できる環境を
創造する、就労支援施設です！

《経営理念》

利用者が「安心」して生活できる

環境を目指します

～多くの笑顔を集めよう～

経営ビジョン

- ・ 私たちは、利用者やご家族に「安心」を提供します
- ・ 私たちは、関わる全ての人を「笑顔」にします
- ・ 私たちは、多様な事業に挑戦し、特性に応じた働き方を提案します

スマイルワーク五訓

笑顔 + 就労 = 安心

1. 「笑顔」で挨拶します
2. 「笑顔」で話を聞きます
3. 「笑顔」で話をします
4. 「笑顔」で働きます
5. 「笑顔」で過ごします



会社概要

会社名	株式会社スマイルワーク
本社所在地	〒604-8871 京都府京都市中京区壬生朱雀町32-2
本社TEL	075-384-0714
Email	info@smilework.jp
設立	2014年6月20日
代表者	代表取締役 大門 和彦
事業内容	障害者就労支援継続事業A型・B型
事業所所在地	【藤森事業所】京都市伏見区深草極楽町757-2 カディユー藤ノ森 1F TEL:075-646-1116 【大久保事業所】京都府宇治市広野町茶屋裏8-5 シャーマゾンInoue II nd 1F TEL:0774-41-2588

沿革

- 2014年6月 株式会社スマイルワーク設立
京都伏見区深草極楽町757番地2 カディユー藤森 1Fにて
「スマイルワーク藤森事業所」を開設
- 2016年10月 業務拡大を目的とし「タックビル」での業務を開始
着物の撮影、データ管理等
- 2017年11月 京都府宇治市広野町茶屋裏8-5 シャメゾンINOUE Ⅱndにて
「スマイルワーク大久保事業所」を開設
- 2020年2月 業務拡大を目的とし「ハローハイツイナリ 1F」での業務開始
着物や帯、手作り品販売
- 2021年6月 京都府宇治市にて「井内農園」様のご協力の元、
「スマイルファーム宇治」として農業にチャレンジする
- 2021年7月 京都府久御山町にて「上田農園」様のご協力の元、
「スマイルファーム久御山」（約1反）にて、
将来の「農福連携」を見据えて本格的に農業進出する
- 2022年7月 京都市伏見区深草飯食町837番地 8 ID office に移転予定
- 2022年8月 藤森事業所（A型＝10名、B型＝10名、多機能）を分所予定
「スマイルワーク藤森事業所」（B型＝20名）
「スマイル A（エス）」（A型＝20名）として新たにスタートする予定

ご挨拶

2014年の設立以来、常に心に留めている言葉があります。
「発想とアイデア」という言葉です。

福祉業界の先輩から教えて頂きました。
利用者を取り巻く環境は、決して恵まれたものではありません。中でも工賃（収入）UPは必須課題です。
多くの事業者が頭を悩まされている課題でもあり、
実際なかなか結果を出すことが難しい事でもあります。
弊社はこの難題に真正面からチャレンジしています。
多種多様な事業を準備し、実践することで、
控えめだった利用者も「頑張る空気感」を肌で感じ、
日々充実した時間を過ごしています。
利用者の特性を生かし大胆な「発想とアイデア」で、
多くの事にチャレンジしたいと思っています。
小さな成功体験の積み重ねが自信となり、
やがて大きな成長へと繋がることを信じて、
私たちは利用者と共に、笑顔でチャレンジする会社で
あり続けたいと思います。



株式会社 スマイルワーク
代表取締役 大門 和彦

■ 就労支援について

スマイルワークでは、障がい者の方に向けた、職業訓練や生産活動を支援するサービス

（就労継続支援A型・B型）を行っています

仕事を通して利用者の生きがい作りをサポートし、仕事が終わった時には、全員が笑顔で「お疲れ様」と言えるような環境づくりに毎日挑戦しています

■ 事業内容

■ 障害者就労支援継続事業A型・B型

★就労継続支援A型

一般企業への就職に向けて、まだ不安がある方や準備期間が必要な方が対象となります

- ・週5勤務で働き、体力・就労スキルを身につける
- ・実際に雇用契約を結ぶ（雇用保険にも加入）
- ・一般企業への就職ができるように支援をおこなう
- ・勤務形態や一般就労と同じですが、1日の就労時間は少し短めです

★就労継続支援B型

事業所で雇用が困難な方などが、まずは基礎体力をつけ、仕事に慣れることを目指した支援をおこないます

- ・自分に合わせた働き方で、マイペースに仕事を進める
- ・まずは基礎体力をつけ、仕事に慣れることを目指して支援をおこなう

事業所案内

スマイルワークの事業所は2カ所！

お住まいの地域や意向に合わせて、勤務先を選択可能です

【藤森事業所】

A型・B型併設の事業所です
バラエティ豊かな仕事の特徴！
事務や力仕事、パソコン作業や
裁縫など幅広い仕事に携わることが可能です！

■住所：

京都市伏見区深草極楽町757-2
カディユー藤ノ森1F

京阪電車：藤森駅 徒歩1分

京都市バス・京阪バス

：藤森バス停 徒歩3分

■電話番号：075-646-1116

■開所時間：月曜日～金曜日 10:00～16:00

■仕事内容：事業所内作業/施設外就労 ※詳細は仕事内容ページ掲載



【大久保事業所】

B型の事業所です

みんなで協力し、丁寧に仕事を行います

小物作りや裁縫に加え、企業やマンション、公共施設の清掃も担当！

体を動かし、頭を動かした後の心地よい充実感が醍醐味です

■住所：

京都府宇治市広野町茶屋裏8-5
シャーマゾンInoue Ind 1F

近鉄大久保駅：徒歩1分

JR新田駅 徒歩6分

■電話番号：0774-41-2588

■開所時間：月曜日～金曜日 10:00～16:00

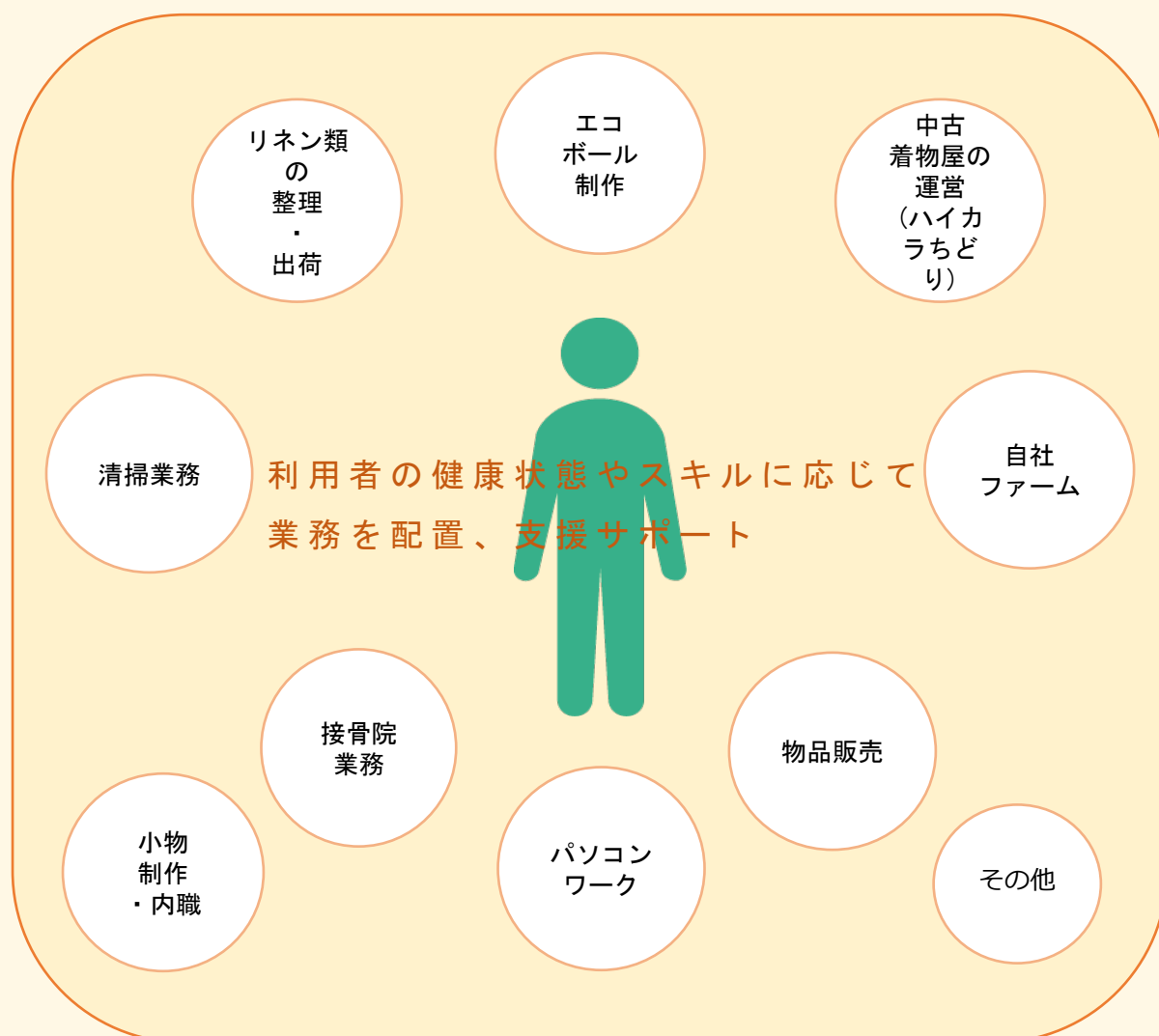
■仕事内容：事業所内作業/施設外就労 ※詳細は仕事内容ページ掲載



仕事について

頭と体を活かして行う、バリエーションゆたかな業務
価値を最大限発揮できるよう、スタッフが全力サポート

さまざまな仕事の経験を積むために、物品販売、清掃、
パソコンなどの仕事を揃えています



体を動かし、頭を働かせて幅広い仕事に携わることで、
社会生活におけるスキル向上や心身の充足に繋がります



大門社長が母校の野球部を訪問した時、糸が切れた硬球を目にし、「もったいない」と思うと同時に、高校野球部時代には自分たちで修繕していたことを思い出し、当社と福祉で地域連携している就労支援事業所へ話しをもちかけた事から、“エコボール”が生まれました。

選手と利用者が文字通り赤い糸で結ばれたこの事業は、今では全国に広がりを見せています。

“人と人の繋がり” “学生と障がい者の繋がり” 物を大切に扱う気持ちを育てます。

ボールの再生を通して、利用者の希望を生み出す活動として、これからも発展していきます。

作業しての感想

初めてのときは一見すると難しそうかもしれませんが、決められた手順通りに行えば、糸の左右へのきれいな縫付けが可能です。

ボール表面の深い傷の修正が少し難しいですが、数をこなすことで次第に習得できると思います。糸がもつれないように、糸のねじれに気をつけながら、焦らずじっくり進めることも大切だと思います。



リネン類の整理・出荷

A型

B型



事業所から少し離れた向島の工場で、フェイスタオルやタオルケットなどのリネン類整理を行っています。

主には、クリーニングされた タオル類のたたみ・結束（タオルの束を紐でくくる）・出荷 が仕事内容です。

医療機関様で使用されているタオルなどの検品・たたみ・結束・梱包作業を行っています。

異品・汚れ・破れ等々がないか目視での検品、所定の向きに合わせてのたたみ作業および結束、タオルの種類ごとに決められた袋への梱包、これらの処理をその日のノルマに合わせて進めています。

工場の中はとても清潔で広く、スマイルワークのメンバーにはいくつかのスペースが割り当てられています。

工場内には、なんと「タオルをたたむための機械」や「タオルを結束するための機械」があるため、人がタオルをたたんだりしばったりしなくても、機械が代わりに行ってくれることがあります。

しかし、機械が入るのはあくまで仕事の一工程であり、たまに間違えることもあります。

そのため、私たちは機械による仕事のミスを正したり、機械ができない仕事を行ったりしています。事業所内のメンバーの連携プレーが磨かれると、タオルの出荷量も比例して上がっていきます。つまり、自分達の努力や工夫が目に見えて、成果になる仕事でもあると実感します。



作業しての感想

検品をおろそかにせず、梱包作業の際もタオルの種類によってサイズが異なる為、間違いの無いようしっかり確認を行いながら作業を行っています。



2022年時点で約5年以上、私たちは清掃業務にかかわってきました。清掃対象はマンション、公共施設などです。その経験が認められ、今では清掃対象の施設は多岐にわたります。廊下の掃き・拭き掃除や、モップがけ、水まき、ガラス拭き、草むしり、ドア拭きなどを行い、建物全体をきれいにします。定期的に建物全体に「ワックスがけ」を行うこともあります。

例えば、頑固な汚れがあっても、汚れを落とすためのリサーチ・実行までを合わせて行うことで、住民の方々が快適に過ごせるよう尽力します。

このように、ただ掃除をするだけではなく、利用者自身が考えて行動し、清掃作業に付加価値を与えることを目指しています。対応メンバーそれぞれに役割を設けて、地域の皆様に心地良く使用して頂けるよう丁寧な仕上げを心がけており、快適な環境づくりを目指しています。

作業しての感想

こういった作業は、きれいにして自らが満足感を味わうためではなく、あくまでも その場所を利用する方々等が快適になられるために行う作業であって、この当然のことが次第に自覚できるようになって良かったです。また、とくに清掃は、日頃の生活のための訓練にもなると思います。



自社ファーム

A型

B型

ファームの目的

農福連携を行って農の福祉力の可能性を伸ばしていこうと考えています。これまで単にサービスを受ける主体、あるいは可哀想な存在とみられてきた障がい者に農業に携わってもらうことで、障がい者に役割を持ってもらう、やりがいを持ってもらう、身体機能訓練になったり、身体を動かすことで精神障害に関する投薬量が減ったり、障がい者にとっても効果が高いです。

【農の福祉力】とは

『「つくること」、「食べること」、「その場にいること」などにより「癒し」、「健康づくり」等の効果を発揮する、人の心・気・体などへの作用の一つ』であります。

これは、農からの福祉力であり、人間への作業であります。

農の福祉力には、心身の回復・発達を促す機会を作るだけでなく、働くためのきっかけ作り、様々な障がい者に対するいろいろな仕事の機会を創出できる可能性があり、農業活動には、太陽・土・風・植物・動物などによる様々なセラピー効果もあります。

参考文献：農の福祉力で地域が輝く 濱田 健司著より

スマイルワークは、農福連携を進めていって福祉力を高めていきたいと考えております。

作業内容

- 基本は自分たちで畝作りから収穫まで行っています
- 農作業の道具（鍬・三角フォーク・スコップなど）も使い方を指導してます。慣れてなくても一緒に作業してもらうことで使い方を習得してもらえます。土作りも肥料を撒いたりして一緒に進めていきます。個々のペースに合わせて全員参加で行っています。
- 種・苗は購入してます。物によって収穫した作物から種などを取って保存して同じ品種を栽培できるようにしていこうと考えています。
- 畝作りも短い畝（10m前後）に関しては皆で協同作業して作っています。通常の畝（20m前後）は機械で畝作りをしてもらっています。
- 出来る限り、きつい薬品を使わない様にしているため除草などは皆で協力して行っております。
- 年間通して収穫していけるように植える野菜を考えています。収穫は全員で楽しく行っています。
- 将来の目標として、収穫した野菜を使った手作りお弁当を販売、提供していくことです。

仕事内容



自社ファーム

A型

B型

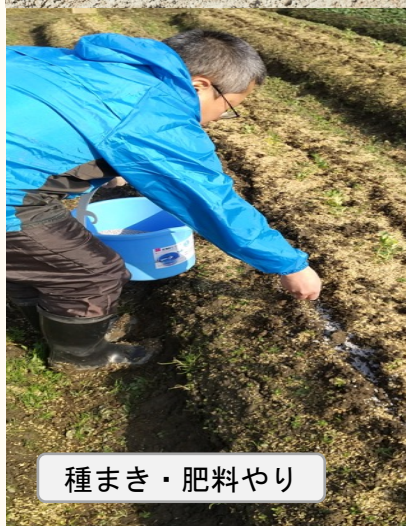
施設外就労



土作り



畝作り



種まき・肥料やり



収穫



手入れ



手入れ





今年の2021年9月より、ご協力頂いている農家の農地をお借りして、野菜を育てています！

スタッフも利用者も一緒に土を耕し、畝を作り、種をまいて水をやり、手入れや収穫を行っています。

これまでに育てた野菜は、大根、九条ネギ、ほうれん草、玉ねぎ、ニンニク、スナップエンドウ豆など・・・

収穫した野菜は、大根、九条ネギ、ほうれん草など

自分たちで育てるのは、ほとんどのメンバーにとって初めての経験です。

現在は、利用者と共に試行錯誤しながら頑張っております。

もっともっと沢山の種類の野菜を育て収穫していければと、これからもどんどんチャレンジしていきます！



中古着物屋の運営(ハイカラちどり)

A型

B型

伏見稲荷大社の前にある
伏見稲荷商店街にて、
「ハイカラちどり」とい
う中古着物屋を運営して
います。

(立ち上げからすべて、
スタッフと利用者で行い
ました！)



★どんなお店なの？

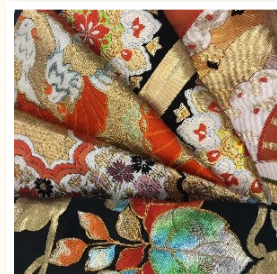
アンティークの着物や帯、その他小物など
を販売するお店です。

きれいな帯や着物が、1,000円～3,000円
のお手頃価格で入手可能！

帯を使ってタペストリーにする方も
いらっしゃいます。

特に2020年秋以降は、事業所メンバーが
手作りマスクやカバンを日々作成！

1日にマスクだけで十数枚以上売れること
もあります。



★利用者のお仕事は？

お店のほぼすべての物事を、スタッフとともに決定し、実行します。
また、運営業務も全て行います。

(例：販売する小物の決定、品物配置、接客、金銭管理、日報作成
など)

2020年12月時点では、月1回ほどの頻度で「ハイカラ会議」を開き、
様々なことをみんなで決めています。

****ハイカラちどり 店舗情報****

住所：〒612-0807 京都府京都市伏見区深草稲荷中之町44番地
ハローハイツイナリ

電話番号：075-646-1116 (スマイルワーク藤森事業所)



接骨院業務

A型



ある利用者が、弊社のグループ会社「あい整骨院」で、見習いマッサージ師として働いています。

利用者は、マッサージの方法や事務作業、接客方法や電気マッサージの方法など、日々様々なことを学んでいるとのこと。

なお、本業務は、上記利用者が介護・整体などに昔から興味があったことから実現した業務であるため、逆に言う「多数の利用者が行う」という性質のものではありません。

ですが、逆に「個別支援」の最もたるところであるとも言えます。この事例を先がけとして、これからも各利用者が望む将来の姿を実現できるような業務を、提供していきたいと考えています。



デジタルスキルの習得に向けて、パソコンや携帯電話を用いた様々なお仕事を行っています。

今までに行ったお仕事は、例えば以下のようなものがあります。
（仕事の種類は、これからも増えていきます。乞うご期待！）

～仕事の種類～

①画像処理：タッチペンで、写真に写っている車や人をなぞっていく仕事です。

この写真が測量に活かされることで、我々は測量の安全性向上・効率化に寄与しています。

本事業は、京都府より、京都発明等功労者として表彰されました！
(<https://www.pref.kyoto.jp/noryoku/hatsumeikourousyahyousyou.html>)

②SNSの運用支援：InstagramやFacebook、Twitterなどを使って、記事の投稿やDM送信などを行います。

特にInstagramでは、10以上のアカウントの運用支援の実績があり、対象となるアカウントの種類も 美容、グルメ、英会話など多岐に渡ります。

中には、フォロワー5万人以上のアカウントもあります。

③フリマアプリ運用代行：お客様が、フリマアプリに出品している大量の商品をメンテナンスしていくお仕事です。

毎日交代制で、作業を行います。熟達すると、数時間でかなりの量の仕事をこなせるようになります。

仕事内容



内職・小物制作

A型

B型

封入作業・シール貼り・箱折りをおもに行っています。

（マスク作り、袋詰め、商品サンプル作成、箱の組み立てなど）
対応メンバーそれぞれに役割を設けて、正確・ていねいをモットーとしながら納期厳守を目指して作業に取り組んでいます。

日々、通所をして仕事のリズムを作りたい、自分のペースで仕事をしたい、体力をつけたい、という方にお勧めです。

糸をマスクに通したり、タイルを紙にはりつけたり、袋に商品を入れたり、というお仕事があります。

ノルマなどは特にありません。職員も利用者のペースを見守りながら、何度でもやり方を教えます。

一緒にお仕事のペースに慣れていきましょう。

作業しての感想

とくに内職では、誰にでも得手不得手がありますが、多少の個人差はあっても経験を重ねるうちに大抵のことはできるようになっていくものと思います。ですからじっくりと取り組んでいくことが大切だと思いますし、また、出来るようになるとその作業が逆に楽しくなってくることが多いです。



洗車

A型

施設外就労

大型自動車の整備会社にて、トラックや自家乗用車などの清掃を担当しています。

①ガラス部分の清掃

ガラスクリーナーを用いて窓ガラスの拭き掃除を行います。

②ボディの清掃（外）

水拭きしてワックスをかけてから乾拭きで仕上げます。

ワックスのムラが出てしまわないよう、丁寧に作業を行う必要があります。

トラックの場合は車体が大きいのので、脚立に乗って作業を行います。

③車内の清掃

自家乗用車の場合は、車内のチリやほこり、大きなごみなどを掃除機で一通り吸ってから、水拭きを行います。

④タイヤワックス

タイヤをタイヤワックスで磨きます。





野菜販売

A型

B型

施設外就労



自社ファームで育てた野菜を、事業所の前で販売しております。
朝にとれたばかりの新鮮な野菜を販売するので、事業所前を通る方からはよく「きれいな野菜だね」「立派だね」「こんな野菜は滅多に見ない」などの声をかけて頂いています。

夏はレタス、大根、胡瓜など、冬は白菜やキャベツ、葱などを販売しており、季節感に溢れています。
定期的に営業している訳では、無いので野菜販売の時に事業所の前を通った方は、とても運が良いかもしれませんね。



出店（ロビー販売など）

A型

B型

施設外就労



宇治市役所様にて、ロビー販売（他施設様の手芸品・パン等の販売）、およびオープンカフェ（コーヒーなどのドリンク類の販売）をしています。また、宇治市内で開催される祭りで様々な出店もしています。常にお客様に満足していただける接客、商品の提供を心がけて取り組んでいます。

作業しての感想

こういった仕事は、接客の態度と商品を提供する技術のどちらも大切です。そのなかで、各利用者の向き不向きを配慮した役割の分担をしていただいております、とても楽しく取り組みやすいです。
やはりお客様が喜んでくださることが 私たちのいちばんの喜びにもなって やる気も高まって いきます。

仕事内容



草刈り作業

A型

B型

施設外就労



河川敷・取引工場様企業様敷地内にて、草刈作業を定期的に行っています。

夏は特に草が伸びやすく、刈るのに体力を要しますが、刈り終わった後の、平らに綺麗になった芝生の敷地を見ていると、仕事をやり遂げた、爽快感が沸いてきます。



造園作業

A型

B型

施設外就労



当社の業務提携のある造園業者が、公共の場所、大きいマンション、一般の家の庭など様々な場所で刈った草木を、スマイルワークのメンバーが、4名ほどが一緒になって掃き掃除をしたり、軽トラックに積み込む作業を行います。

8時半～2時半頃まで行うことが多いですが、日によって変化します。

作業は少し大変ですが、終わった後は爽快感があります。

夏には、近隣の方から、励ましの声を頂くこともあります。

ある1日のスケジュール

A型

- 9:50 朝礼
- 10:00 前作業開始
- 12:00 昼食
- 12:50 午後作業開始
※10分休憩あり
- 15:45 掃除・片付け
- 15:55 終礼

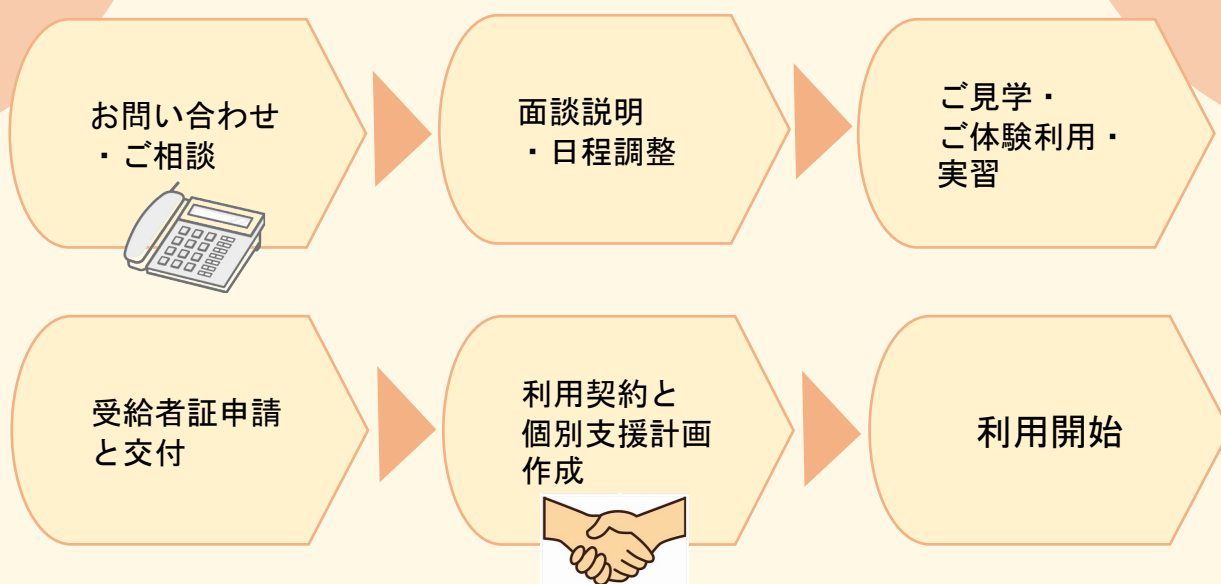
B型

- 9:50 朝礼
- 10:00 前作業開始
※10分休憩あり
- 12:00 昼食
- 12:50 午後作業開始
※20分休憩あり
- 15:45 掃除・片付け
- 15:55 終礼

ご利用者の声



ご利用までの手順



お問い合わせ

見学お申し込みから、ちょっとしたご質問までお気軽にご相談ください

- ・ 藤森事業所 TEL : 075-646-1116
- ・ 大久保事業所 TEL : 0774-41-2588

各事業所にて、電話及びメールでお受けしております

メールでのお問合せは24時間受けつけております
受付時間外にいただいたお問合せにつきましては、
翌営業日以降に対応させていただきます
予めご了承ください

見学だけでもいいので、まずは小さな一歩を踏み出してみましょう！



HPアドレス : <https://www.smilework.jp>